

# KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA ÇEVİRİMİÇİ ZİYARETÇİ AYDINLATMA METNİ

## 1. Genel Bilgilendirme

Zenna Kurumsal Marka Yönetim Araştırmaları ve Danışmanlığı A.Ş (bundan sonra “ŞİRKET” olarak anılacaktır) olarak, mevzuattan ve sözleşmelerden doğan yükümlülüklerimize uygun olarak kişisel verilerinizi işlerken, aktarırken ve imha ederken, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili diğer mevzuatlara tam uyum göstermekteyiz. Bu sebeple, [info@zennadanismanlik.com](mailto:info@zennadanismanlik.com) adresinden gerçekleştirdiğiniz ziyaretler sırasında tarafınızın eylemleri sebebiyle bazı kişisel verilerinizi işlediğimizi bildirmek isteriz. ŞİRKET, hangi kişisel verilerinizi, hangi amaçla işleyeceğini, bu verilerin kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabilceğini, verilerinizin nasıl toplandığını ve hukuki dayanağını, ayrıca KVKK çerçevesinde sahip olduğunuz haklarınızı ve bu hakların nasıl kullanılacağını açıklamak amacıyla bu “Aydınlatma Metni”ni hazırlamıştır.

ŞİRKET’e ait <https://www.zennadanismanlik.com/> internet sitesi üzerinden yaptığımız ziyaretler sırasında karşınıza çıkan bu Aydınlatma Metni, sitemize ulaşarak e-posta veya mektup gibi iletişim kanallarından bizlere başvurmanız durumunda, ŞİRKET tarafından işlenebilecek kişisel verileriniz hakkında bilgilendirme yapmayı amaçlamaktadır.

ŞİRKET, kişisel verilerinizi her durumda, rızanız alınarak veya kanunun öngördüğü durumlarla sınırlı olmak üzere açık rıza almadan işlese dahi, aşağıdaki ilkelere uygun olarak işleyecektir:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun şekilde,
- Doğru ve gerektiğinde güncel verilerle,
- Belirli, açık ve meşru amaçlarla,
- İlgili amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde,
- İlgili mevzuatla belirlenen süre boyunca muhafaza edilme kuralına uygun olarak.

İşlemeyi beyan ve taahhüt etmektedir.

## 2. Tanımlar

Aşağıda açıklamalarına yer verdiğimiz tanımlar işbu Aydınlatma Metni ile bilgisini sunmuş olduğumuz her türlü iş, işlem ve uygulamada kullanılan kavramlar ve bu kavramların kanunda yer alan tanımlarından ibarettir.

- **Açık rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı,
- **Anonim hâle getirme:** Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini,
- **Başkan:** Kişisel Verileri Koruma Kurumu Başkanı,
- **İlgili kişi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi,
- **Kişisel veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

- **Kişisel verilerin işlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,
- **Kişisel Verilerin Silinmesi:** Kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesini,
- **Kişisel Verilerin Yok Edilmesi:** Kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemini,
- **Kurul:** Kişisel Verileri Koruma Kurulunu,
- **Kurum:** Kişisel Verileri Koruma Kurumunu,
- **KVKK:** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununu
- **Veri işleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi,
- **Veri kayıt sistemi:** Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini,
- **Veri sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi, ifade eder.

### 3. “Veri Sorumlusu” ve “Veri Temsilcisi” Hakkında Bilgilendirme

Kişisel verileriniz “Veri Sorumlusu” sıfatıyla ŞİRKET tarafından işlenmekte olup, verileriniz ŞİRKET tarafından atanan ve Şirket çalışanı vasfını haiz “Veri Temsilcisi” tarafından korunmaktadır. Tarafınıza karşı “Veri Sorumlusu” sıfatıyla hareket eden ŞİRKET’e ait şirket bilgileri aşağıdaki gibidir:

İnternet Adresi	<a href="https://www.zennadanismanlik.com/">https://www.zennadanismanlik.com/</a>
Telefon Numarası	0 (212) 324 72 46
E-Posta Adresi	<a href="mailto:info@zennadanismanlik.com">info@zennadanismanlik.com</a>
Adres	Konaklar Mah. Akşam Cad. 6.Blok No:3 Kat:4 Daire:20 4.Levent / İstanbul

### 4. “Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçla İşlendiği” Hakkında Bilgilendirme

Kişisel verilerin işlenme şartları, KVKK’nin 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenlenmektedir. Eğer bir veri sorumlusu tarafından kişisel verilerin işlenme amaçları, KVKK’da listelenmiş olan kişisel veri işleme şartları çerçevesinde değerlendirilebiliyorsa, o veri sorumlusu kişisel verileri hukuka uygun olarak işleyebilmektedir.

Bu kapsamda ŞİRKET tarafından da güdülmekte olan kişisel veri işleme amaçlarının, KVKK’ da düzenlenen kişisel veri işleme şartları kapsamında değerlendirilebildiği durumlarda kişisel verilerinizin işlenme faaliyetlerinin gerçekleştirildiğini belirtmek isteriz. Bu hususlara binaen

ŞİRKET, kişisel veri işleme şartları kapsamına girmeyen herhangi bir kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmadığını ilgili kişilere beyan ve taahhüt etmektedir.

#### **4.1. KVKK' da yer alan kişisel veri işleme şartları şunlardır;**

- İlgili kişinin açık rızasının bulunması, (“KVKK m.5/1”)
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi, (“KVKK m.5/2-a”)
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, (“KVKK m.5/2-b”)
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (“KVKK m.5/2-c”)
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (“KVKK m.5/2-ç”)
- Veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması, (“KVKK m.5/2-d”)
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, (“KVKK m.5/2-e”),
- Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. (“KVKK m.5/2-f”)

## **5. Özel Nitelikli Kişisel Veriler**

### **5.1. Tanım:**

Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir.

### **5.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Şartları şunlardır:**

Özel nitelikli kişisel verilerin, ilgilinin açık rızası olmaksızın işlenmesi yasaktır. Ancak işbu Aydınlatma Metninin “Özel Nitelikli Kişisel Veriler” başlıklı 4. maddesinde sayılan sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hâllerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.

ŞİRKET tarafından işbu Aydınlatma Metnine erişim sağladığımız internet sitesi üzerinden özel nitelikli kişisel verileriniz işlenmemektedir. ŞİRKET tarafından özel nitelikli veriyi işlemeyi gerektirecek iş sözleşmesi kurulması gibi haklı sebeplerin doğması durumunda

özel nitelikli veri işlenecek olup bu durumda İlgili Kişi'ye, özel nitelikli verisinin ŞİRKET tarafından işlendiğine dair ayrıca yazılı bilgilendirme yapılır ve açık rızası alınır.

## 6. “İşlenen kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği” Hakkında Bilgilendirme

### 6.1. Yurt İçinde Aktarım

#### 6.1.1. Kişisel Verilerin Yurt İçinde Aktarımı

Kişisel veriler, ilgili kişinin açık rızası olmaksızın aktarılamaz. ŞİRKET tarafından toplanan kişisel verileriniz yalnızca talep edilmesi durumunda adli makamlar, kolluk veya yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir olup, bu durumlar haricinde kişisel verilerinizin açık rızanız olmadan bir 3. Kişi ile paylaşılması, başka bir kurum veya kuruluşa aktarılması söz konusu değildir.

Kişisel verilerin ilgilinin açık rızası bulunmaksızın 3. Kişilere aktarılabilmesi için;

- ✓ Bu durumun kanunlarda açıkça öngörülmesi.
  - ✓ Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
  - ✓ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
  - ✓ Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
  - ✓ İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
  - ✓ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.
  - ✓ İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
- Şartlarından en az birinin varlığı gerekir.

#### 6.1.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Yurt İçinde Aktarımı

Özel nitelikli kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın aktarılamaz. Özel nitelikli kişisel verilerin ilgili kişinin rızası bulunmaksızın 3. Kişilere aktarılabilmesi için yeterli önlemleri almak kaydıyla aşağıdaki şartlarda aktarılması mümkündür:

- ✓ Sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hâllerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın 3. Kişilere aktarılabilir.
- Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın 3. Kişilere aktarılabilir.

### 6.2. Kişisel Verilerin ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarım

Kişisel veriler ve özel nitelikli kişisel veriler, ilgili kişinin açık rızası olmaksızın yurt dışına aktarılamaz. İlgili kişinin açık rızası alınmaksızın kişisel verilerinin ve özel nitelikli kişisel verilerinin yurt dışına aktarılabilmesi için ancak ve ancak verinin aktarıldığı ülkede;

✓ Yeterli korumanın bulunması,

✓ Yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye’deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kurulun izninin bulunması

Koşulları sağlanmak kaydıyla KVKK’nın 9. maddesinde belirtilen şartların gerçekleşmesi yani; işbu Aydınlatma Metninin 5.1.1. ve 5.2.2. maddelerinde yer alan açık rıza alınmaksızın yurt içinde aktarım şartlarının oluşması gerekmektedir.

Bu kapsamda şu hususu eklemek isteriz ki; kişisel verileriniz yukarıda sayılan amaçlar dâhilinde, KVKK ve yürürlükte olan mevzuata uygun olarak iş ortaklarımız, iş bağlantılarımız, ifa yardımcılarımız ve alt yüklenicilerimiz ile verdiğimiz hizmetin amacı ve nitelikleri doğrultusunda ya da ilgili idareler, düzenleyici denetleyici kurumlar ve resmi, adli, idari mercilerle ilgili ulusal ve uluslararası mevzuatın gerekli gördüğü durumlarda hukuka uygun bir şekilde yurt içine veya yurt dışına aktarılabilir. Ayrıca şu hususu da belirtmek isteriz ki; ŞİRKET tarafından özel nitelikli kişisel verileriniz işlenmemekte ve yurt dışına aktarılmamaktadır.

## **7. “Kişisel Verilerinizi Toplamamızın Yöntemi ve Hukuki Sebebi” Hakkında Bilgilendirme**

ŞİRKET tarafından verilerinizin işlenmesi; ŞİRKET’e ait internet sitesi, telefon veya e-posta adresi üzerinden bizlere talep, öneri ve şikâyetlerinizi bildirebilmeniz, ŞİRKET internet sitesinde yer alan formları doldurmanız, iş başvurusunda bulunmanız durumlarında işlenebilmektedir. Tarafımızca işlenen kişisel verileriniz; ŞİRKET internet sitesi ve/veya telefon e-posta adresi üzerinden iletmış olduğunuz görüş ve taleplerin ŞİRKET ilgili departmanlarınca işleme alınabilmesi ve yine talebiniz doğrultusunda bizlere iletmış olduğunuz talep sonucunuzun tarafınıza bildirilebilmesi amacıyla sizlerle iletişime geçilebilmesi hukuki sebepleri ile işbu Aydınlatma Metninin 1. maddesinde yer alan ilkelere uygun bir şekilde işlenmektedir. ŞİRKET tarafından işlenebilen kişisel verileriniz yalnızca ilgili kanallardan tarafınızca ŞİRKET’e bildirilen veriler ile sınırlı olup, ŞİRKET verilerinizi işleyen hiçbir 3. Kişi veya kurum aracılığı ile kişisel verilerinize erişmeye çalışmaz.

## **8. Verisi İşlenen Kişi’nin (“İlgili Kişi”) KVKK’dan Doğan Hak ve Yükümlülükleri Hakkında Bilgilendirme**

İlgili kişi, kişisel verisi işlenen gerçek kişileri ifade etmektedir. İlgili kişi sıfatıyla siz değerli Çevrimiçi Ziyaretçilerimiz KVKK uyarınca işlenen kişisel verilerinizle ilgili şu haklara sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

## 9. İşlenen Kişisel Veriler

Veri İşleme Amacı	İşlenen Kişisel Veriler	Veri İşleme Şartları
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini</li> <li>▪ Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi</li> <li>▪ Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi</li> <li>▪ İşlem Güvenliğinin Sağlanması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IP Adresi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.</li> <li>▪ İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini</li> <li>▪ Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Çerezler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ İş Kalitesinin Artırılması</li> <li>▪ Ticari Geri Bildirimin Alınması</li> <li>▪ Meydana Gelen Sorunların Çözülmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kimlik (Ad, Soyad)</li> <li>▪ İletişim (Telefon Numarası, E-posta)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>İşlenen Kişisel Veriler ile İlgili Kişiyeye, Talep Ettiği/Açıkladığı Konu/Sorun Hakkında Geri Dönüş Sağlanabilmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mesleki Deneyim (Kuruluş Adı)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</li></ul>
--	---	--

## 10. Haklarınızı Kullanmanız için İzlemeniz Gereken Yöntemler

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi İlgili Kişi Başvuru Formu vasıtasıyla,

- Başvuruda bulunanın şahsen ıslak imza ve kimlik fotokopisi ile birlikte Konaklar Mah. Akşam Cad. 6.Blok No:3 Kat:4 Daire:20 4.Levent / İstanbul adresine,
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalayarak Şirket'in KVKK info@zennadanismanlik.com e-posta adresine,
- Noter vasıtası ile,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile ŞİRKET Yapı Sistemleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi'ne bizzat başvurarak,

ŞİRKET Yapı Sistemleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi'ne iletebilirsiniz.

Süreci sizler için en etkin şekilde ŞİRKET adına yürütebilmemiz için talep konunuzda hangi hakkınızı kullanmak istediğinizi, talep ettiğiniz işleme ilişkin detayları açık ve anlaşılır şekilde belirtmelisiniz.

Önemle belirtmek isteriz ki talep konusu, ilgili kişinin kendisiyle ilgili olmalıdır. Başkası adına başvuru yapılıyor ise, talebi yapan kişinin talep edilen işleme yönelik özel olarak belgelendirilmiş bir yetkiye dayanması (vekaletname) gerekmektedir. Yetkisiz yapılan başvurular ise değerlendirilmeye alınmayacaktır.

Talebiniz, üstte gösterilen yöntemlerden birisini kullanarak tarafımıza iletmeniz durumunda talebinizin tarafımıza iletilmiş olduğu tarihten en geç 30 (otuz) gün içinde değerlendirilecek ve sizlere konuyla ilgili bilgi verilecektir. Eğer talebiniz kabul edilirse, gerekli işlemler derhal veri sorumlusu sıfatıyla ŞİRKET tarafından yerine getirilecektir. Değerlendirme ve karar verme işleminin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret esas alınacaktır.